



فرم انصراف از مانی تک

تاریخ:

نام و نام خانوادگی	مدل دستگاه	سریال	ترمینال
علت انصراف			
موارد فنی		موارد سرویس و پشتیبانی	
ریست شدن دستگاه	عدم رضایت از سرعت دستگاه (پایین بودن سرعت تراکنش و...)	طولانی شدن فاصله زمانی بین مراجعه ارزیابی و راه اندازی	عدم رضایت از سرویس پشتیبانی و پاسخگویی کارشناسان
نداشتن نسخه برای دستگاه	سایر موارد فنی	عدم رضایت از برخورد کارشناسان در زمان حضور در محل مشتری	عدم رضایت از زمان مراجعه کارشناسان فنی بعد از اعلام خرابی
توضیح مشکل فنی	کامل نبودن امکانات دستگاه	عدم رضایت از سرعت دستگاه (پایین بودن سرعت تراکنش و...)	موارد مالی و تسویه
عدم امکان پرداخت قبوض	عدم امکان خریدن شارژ	عدم رضایت از واریز تسویه و کارمزد	مغایرت بیش از حد در واریزی ها
عدم رضایت از نحوه واریز تسویه و کارمزد	مغایرت بیش از حد در واریزی ها		

توضیحات پذیرنده:

امضا و تاریخ:



فرم انصراف از مانی تک

تاریخ:

واحد سازمانی	توضیحات	امضا	نظر مدیریت
امور مشتریان سمیرا ناصری	تاریخ راه اندازی تعداد تیکت های درخواستی قطعات مصرفی		
مالی (درآمد) محمد خردروستا	کل درآمد سها از دستگاه متوسط درآمد ماهیانه سها از دستگاه اقدامات مورد نیاز برای جلوگیری از بروز مجدد		
انصراف (علت) SLM حامد آذری	نتیجه بررسی علت انصراف اقدام مورد نیاز برای جلوگیری از بروز مجدد پیوست وضعیت توکن		
فروش مهدی نامدار	نتیجه مذاکره با مشتری جهت حفظ ایشان اقدام مورد نیاز برای جلوگیری از بروز مجدد		
مانیتورینگ اشکان نبوتی	غیر فعال کردن دستگاه		



فرم انصراف از مانی تک

تاریخ:

		صورتحساب پذیرنده صدور دستور پرداخت یا وصول مطالبات عودت چک	محمد خردروستا	مالی (عملیات)
			جناب آقای باقری	معاونت

مانی تک