

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

شماره خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	دلیل ایجاد خطا	پیام کلی سیستم ATM	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا
۰۰	تراکنش در سیستم مرکزی کارت تایید و اعمال شده است				
۰۱	با بانک صادرکننده کارت تماس حاصل نماید	وضعیت کارت دارای اشکال است. دارنده کارت باید با بانک صادرکننده کارت تماس گرفته و نسبت به رفع اشکال کارت خود اقدام نماید.			
۰۲	Already reverse	اصلاح موجودی حساب در تراکنش reversal قبلی انجام شده و نیازی به reverse جدید نیست.			
۱۲	تراکنش نامعتبر	پیام ارسال شده معتبر نیست			
۱۳	مبلغ تراکنش صحیح نیست	خطای داخلی	INVALID AMOUNT		
۱۴	شماره کارت شناخته شده نیست	اصولا در جدول کارت موجود نیست			
۲۵	رکورد پیدا نشد	در هنگام تراکنش reversal اصولا اصل تراکنش مالی در سیستم مرکزی پیدا نشده است. بنابراین reversal صورت نمی‌گیرد.	NO FINANCIAL TXNS		
۳۰	فرمت پیام دارای اشکال است	تراکنش در درون سوئیچ شتاب دارای فرمت غلط بوده است.			

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

شماره خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	دلیل ایجاد خطا	پیام کلی سیستم ATM	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا
۳۳	تاریخ انقضای کارت سپری شده است	دوره معتبر بودن کارت سپری شده است	EXPIRED CARD RETAINED		
۳۴	NOT approval	در هنگام تراکنش reversal چون اصل تراکنش در سیستم مرکزی approval نبوده است بنابراین تراکنش reversal آن نیز انجام نمی‌گیرد.			
۳۵	Faulty Dispense خطا در شمارشگر پول دستگاه خودپرداز پذیرنده کارت	شمارشگر پول خودپرداز نمی‌داند که چه تعداد پول درخواست شده را به مشتری داده است. در این حالت خطای E3 بوجود آمده و reverse نیز نمی‌گردد.		در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری فزونی در شعبه	- تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی - در صورت عدم کفایت: - سیتواسیون ۳ روزه همراه با ۴×۴ - ژورنال تراکنش مانند RESP82
۳۸	ورود شماره شناسایی فردی (PIN) از حد مجاز گذشته است	ورود رمز غلط توسط مشتری	CARD CAPTURED		
۴۱	کارت مفقود شده یا مسدود موقت است	مسدود شدن حساب به دلیل اعلام مفقودی از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود موقت شدن حساب از طرف بانک	LOST CARD		

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»
«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

شماره خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	دلیل ایجاد خطا	پیام کلی سیستم ATM	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا
۴۳	کارت مسروقه/مسدود دائم است	مسدود شدن دائمی حساب به دلیل اعلام مسروقه بودن کارت از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود شدن دائم حساب از طرف بانک.	HOT CARD		
۵۱	کمبود وجه	وجه درخواستی بیش از مقدار حساب است	INSUFFICIENT FUNDS		
۵۵	رمز نامعتبر است	دارنده کارت رمز را صحیح وارد نکرده است.	INVALID PIN		
۵۶	کارت نامعتبر	کارت از لحاظ Check/Digit امنیتی مشکل دارد.	INVALID CARD		
۵۷	تراکنش غیر مجاز		INVALID TRANSACTION		
۵۸	پذیرنده کارت مجاز به انجام این تراکنش نمی‌باشد				
۶۱	مبلغ بیش از حد مجاز	این خطا برای آن دسته از حسابهایی رخ می‌دهد که برای حساب سقف برداشت تعریف شده باشد در صورتیکه مقدار وجه درخواستی بیش از این سقف باشد سیستم اعلام خطا می‌کند.	CARD/ACCOUNT W/D LIMIT EXCEEDED		

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

شماره خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	دلیل ایجاد خطا	پیام کلی سیستم ATM	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا
۶۵	تعداد تراکنشها از حد مجاز گذشته است	در تعداد خرید Limitation وجود دارد.	CARD/ACCOUNT W/D COUNT EXCEEDED		
۷۹	حساب تعریف نشده است/شماره حساب نامعتبر است	شماره حساب تعریف نشده است/شماره حساب تعریف شده برای این کارت نامعتبر است.	INVALID ACCOUNT		
۸۰	پردازش تراکنش دارای اشکال است	خطای داخلی سیستم - از حساب کم نشده است.	TRANSACTION DENIED		
۸۲	هیچ پاسخی از ATM دریافت نشده	پس از زمان مشخص، ATM هیچ پاسخی نداده است.		در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری: فزونی شعبه	در صورت تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی، در غیر اینصورت سیتواسیون ۳ روزه و ۴x۴
۸۴	عدم دریافت پاسخ	Time Out (سوئیچ مرکزی فعال نیست).	HOST DOWN	از حساب کسر نشده و وجه به مشتری پرداخت نمی‌شود و مغایرتی به جا نمی‌گذارد. ولسی در صورت کسر شدن از حساب REVERSE ارسال می‌شود در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت	در صورت مراجعه مشتری تقاضای مشتری
۹۱	عدم دریافت پاسخ	Time Out زمان دریافت پاسخ به پایان رسیده است.	TXN DENIED	از حساب کسر می‌شود - به حساب برگشت می‌شود. در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت	در صورت مراجعه مشتری تقاضای مشتری
۹۲	صادرکننده کارت نامعتبر است	شماره BIN بانک تعریف نشده است. شماره کارت غلط است.	INVALID ISSUER		